



Gestão e Base de Dados

Project Nr. 2022-1-FR01-KA220-VET-000086996





Co-funded by
the European Union



Disciplina(s):

Gestão e Programação;

Anos de Escolaridade:

1.º ano do curso de Ensino Profissional de Gestão e 2.º ano do curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.

Descrição da turma:

Alunos do curso de Gestão com algumas competências na área de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e com conhecimentos em gestão de bases de dados.

Conhecimentos prévios dos alunos sobre o tema:

Os alunos do curso de Gestão têm conhecimentos sobre conteúdos de Gestão, mas conhecimentos baixos ou inexistentes sobre a estrutura de bases de dados.

Os alunos do curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos têm conhecimentos sobre estrutura e consultas de bases de dados, mas fraca compreensão das exigências da área da Gestão.

Objetivo(s) de Aprendizagem:

O principal objetivo é proporcionar aos alunos de ambos os cursos competências e conhecimentos nas áreas da Gestão e da estruturação de bases de dados.

Os alunos do curso de Gestão deverão apresentar os requisitos para Sistemas de Gestão, enquanto os alunos do curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos deverão partilhar conceitos sobre os requisitos da estrutura das bases de dados.

Resultados Esperados:

Os alunos do curso de Gestão irão elaborar um relatório sobre os requisitos da Gestão de Sistemas de Informação e apresentá-lo com o apoio da estrutura de base de dados fornecida.

Os alunos do curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos irão desenvolver bases de dados para dar suporte aos Sistemas de Informação concebidos pelos alunos do curso de Gestão. Todas as bases de dados devem ser discutidas com o professor e com os alunos de ambos os cursos.



Co-funded by
the European Union



Conteúdo da Unidade:

Alunos do Curso de Gestão:

- Introdução à Gestão de Bases de Dados de Clientes
- Recolha e armazenamento de dados de clientes
- Análise e interpretação de dados de clientes
- Análise de vendas e elaboração de relatórios
- Segurança e privacidade dos dados dos clientes

Alunos do Curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos:

- Estruturação de bases de dados utilizando SQL
- Criação e manutenção de tabelas
- Componentes avançados de bases de dados
- Segurança da base de dados e controlo de acessos

Como vou motivar os alunos?

Os alunos vão interagir entre si dentro das disciplinas do seu curso e com os colegas do outro curso, de forma a trocarem ideias e conceitos.

Em ambas as turmas, os alunos irão desenvolver tarefas que envolvem ferramentas digitais para colaborar, avaliar e trocar feedback sobre o projeto.

Estrutura da Unidade de Aprendizagem:

Curso de Gestão:

- Abordagem inicial ao projeto com o professor: 30 min
- Discussão online e definição de requisitos: 60 min
- Definição dos requisitos de gestão do projeto usando Jamboard: 30 min
- Desenvolvimento: 60 min
- Apresentações (pitches): 120 min
- Avaliação com recurso ao Kahoot: 15 min



Co-funded by
the European Union



Curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos:

- Abordagem inicial ao projeto com o professor: 30 min
- Discussão online e definição de requisitos: 60 min
- Definição dos requisitos da base de dados do projeto utilizando Whiteboard: 30 min
- Desenvolvimento: 60 min
- Apresentações (pitches): 120 min
- Avaliação com recurso ao Kahoot: 15 min

Atribui uma ferramenta a cada etapa (se adequado):

Justificação da Escolha das Ferramentas Digitais:

O Microsoft Whiteboard permite que vários alunos trabalhem em simultâneo num espaço digital partilhado, facilitando a partilha de ideias e representações visuais de forma colaborativa e dinâmica.

O Kahoot deverá motivar os alunos, pois permite testar os seus conhecimentos, reforçar conceitos-chave e contribuir para a retenção da informação de forma lúdica e envolvente.

Criação dos Conteúdos Digitais e Ligações:

Microsoft Whiteboard:



Co-funded by
the European Union



Moodle:

Question **1**

Not yet answered

Marked out of 12.50

Por que a privacidade e a proteção dos dados dos clientes são importantes na gestão de base de dados?

Select one:

- Para reduzir custos operacionais
- Para evitar penalidades legais e manter a confiança dos clientes
- Para aumentar o número de clientes
- Para facilitar a exportação de dados para terceiros

Question **2**

Not yet answered

Marked out of 12.50

O que é um sistema de CRM?

Select one:

- Um sistema de gestão de recursos corporativos
- Um sistema de armazenamento de dados fiscais
- Um sistema de gestão de relacionamento com clientes
- Um sistema de segurança de dados



Co-funded by
the European Union



Canva :

INFORMAÇÕES DE CLIENTES QUE DEVEM CONSTAR NA BASE DE DADOS



INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Nome completo
- Data de nascimento
- Gênero

INFORMAÇÕES DE PREFERÊNCIAS

- Preferências de contacto
- Histórico de compras
- Preferências de produtos e serviços

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

- Endereço de email
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Endereço de correspondência (se for diferente do endereço residencial)

DETALHES DE CONTA

- Número ou ID do cliente
- Nome de usuário (se for aplicável)
- Senha (armazenada de forma segura e criptografada)

INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

- Nome da empresa
- Cargo ou posição
- Endereço comercial
- Telefone comercial

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

- Histórico de pagamento
- Dados de faturamento
- Métodos de pagamento preferidos

Unidade de Aprendizagem criada por:
Teresa Braga, José Costa (INETE - Portugal)