



# Business e databases

Progetto n. 2022-1-FR01-KA220-VET-000086996





Co-funded by  
the European Union



## Materia:

Economia; Programmazione informatica

## Anno:

1° anno di scuola superiore del Corso di Impresa e 2° anno di scuola superiore del Corso di Gestione e Programmazione dei Sistemi Informativi.

## Osservazioni:

- Studenti del corso Business con competenze sulla gestione e programmazione dei sistemi IT. Corso con conoscenze sulla gestione dei database.
- Conoscenze pregresse degli studenti sull'argomento: gli studenti del Corso Business hanno conoscenze sui contenuti gestionali ma scarse/nessuna conoscenza sulla struttura del database.
- Gli studenti del corso di gestione e programmazione dei sistemi IT hanno conoscenza delle query e della struttura del database ma scarsa comprensione dei requisiti di gestione.

## Obiettivi di apprendimento:

- L'obiettivo principale è fornire agli studenti di entrambi i corsi capacità/competenze di gestione e strutturazione di database. Gli studenti del corso Business dovrebbero fornire i requisiti per i sistemi di gestione e gli studenti del corso di gestione e programmazione dei sistemi IT dovrebbero scambiarsi concetti sui requisiti della struttura del database.

## Risultati attesi:

- Gli studenti di economia svilupperanno un rapporto sui requisiti di gestione dei sistemi informativi e lo presenteranno con il supporto della strutturazione del database fornito. Gli studenti di Gestione e programmazione dei sistemi IT svilupperanno database per supportare gli studenti di Sistemi informativi per le imprese. Tutti i database devono essere discussi con il docente e con gli studenti di entrambi i corsi.

## Contenuto dell'unità:

Studenti del corso Business:

- Introduzione alla gestione del database dei clienti
- Raccolta e archiviazione dei dati dei clienti
- Analisi dei dati dei clienti
- Analisi e report sulle vendite
- Sicurezza e privacy dei dati dei clienti

Studenti di Gestione e Programmazione dei Sistemi IT:

- Strutturazione del database tramite SQL
- Creazione e manutenzione tabelle
- Componenti avanzati del database
- Sicurezza del database e controllo degli accessi

## Come motiverò gli studenti? :

Gli studenti interagiranno tra loro nelle materie del corso e con gli altri studenti del corso per scambiare idee e concetti.

In entrambi i corsi, gli studenti svilupperanno attività che includono strumenti digitali per cooperare, valutare e scambiare feedback sul progetto.

## Struttura del impararening unit / Assegna uno strumento a ogni passaggio:

Corso aziendale:

- Approccio al progetto con il docente: 30 min;
- Discussione online e definizione dei requisiti: 60 min;
- Definizione dei requisiti di gestione del progetto utilizzando Jamboard<sup>1</sup>: 30 minuti.
- Sviluppo: 60 minuti;
- Presentazioni del pitch: 120 min;
- Valutazione utilizzando Kahoot: 15 min;

---

<sup>1</sup> Al momento della creazione dell'attività, JamBoard non era ancora chiuso. È possibile utilizzare altre applicazioni per lavagna, come Microsoft Whiteboard (vedere di seguito).



#### Gestione e Programmazione dei Sistemi Informativi:

- Approccio al progetto con il docente: 30 min;
- Discussione online e definizione dei requisiti: 60 min;
- Definizione dei requisiti del database di progetto Utilizzo della lavagna: 30 min;
- Sviluppo: 60 minuti;
- Presentazioni del pitch: 120 min;
- Valutazione utilizzando Kahoot: 15 min

## Spiega perché hai scelto gli strumenti digitali:

**Lavagna Microsoft** consente a più studenti di lavorare contemporaneamente in uno spazio digitale, facilitando la condivisione di immagini e idee.

La scelta di utilizzare questo strumento è stata guidata dalla necessità che le due classi lavorassero insieme a distanza e che i docenti potessero verificare ed eventualmente dare consigli.

**Kahoot** dovrebbe motivare gli studenti perché può testare le loro conoscenze, ribadire concetti importanti e aiutarli a conservare le informazioni. È ottimo per gli insegnanti perché alla fine fornisce un rapporto per verificare quali risposte gli studenti hanno sbagliato, consentendo agli insegnanti di migliorare e rivedere il materiale.

**Canva** è un ottimo strumento da utilizzare per le presentazioni perché ha molti disegni animati gratuiti ed è molto più colorato e coinvolgente di PowerPoint.

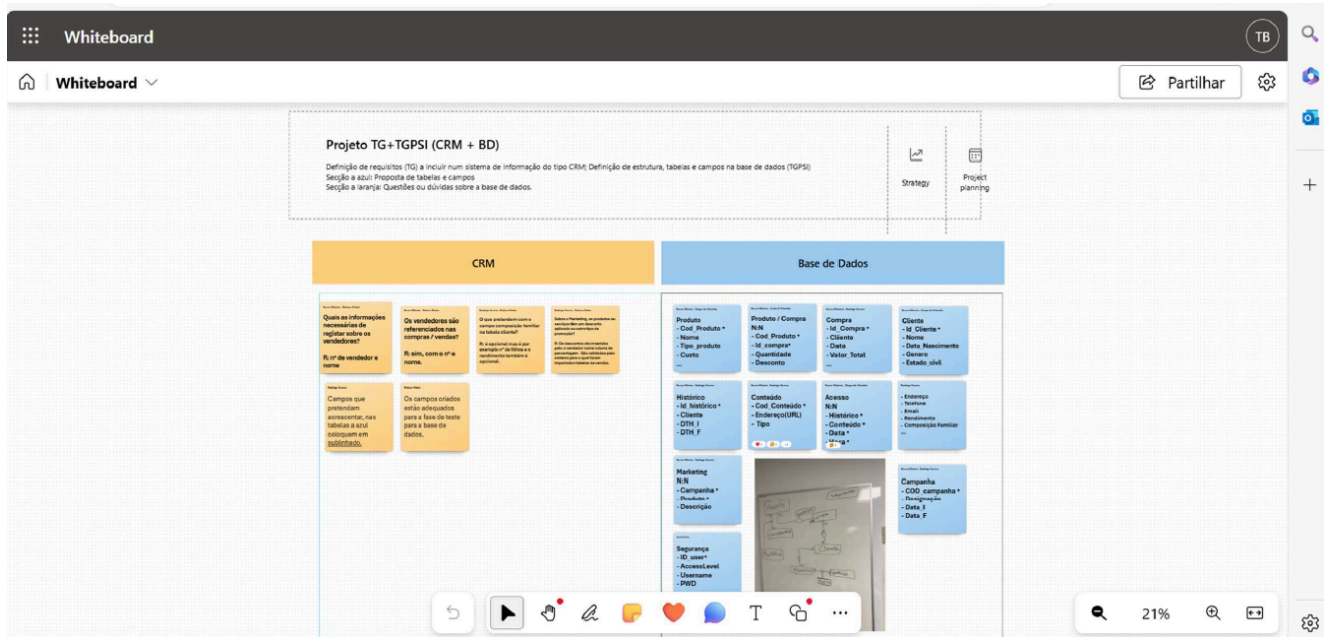
La scelta delle presentazioni serve ad aiutare gli studenti a fissare i contenuti ed a spiegare i risultati della loro ricerca.

**Moodle** è stato utilizzato per supportare il processo di insegnamento e apprendimento fornendo materiali didattici: contenuti, compiti, linee guida per il lavoro di gruppo e quiz.



### Screenshot del contenuto creato:

### Collaborazione su Microsoft Whiteboard:





Co-funded by  
the European Union



## Quiz su Moodle

### Question 1

Not yet answered

Marked out of 12.50

**Por que a privacidade e a proteção dos dados dos clientes são importantes na gestão de base de dados?**

Select one:

- ☐ Para reduzir custos operacionais
- ☐ Para evitar penalidades legais e manter a confiança dos clientes
- ☐ Para aumentar o número de clientes
- ☐ Para facilitar a exportação de dados para terceiros

### Question 2

Not yet answered

Marked out of 12.50

**O que é um sistema de CRM?**

Select one:

- ☐ Um sistema de gestão de recursos corporativos
- ☐ Um sistema de armazenamento de dados fiscais
- ☐ Um sistema de gestão de relacionamento com clientes
- ☐ Um sistema de segurança de dados



Co-funded by  
the European Union



Presentazione di Canva:

## INFORMAÇÕES DE CLIENTES QUE DEVEM CONSTAR NA BASE DE DADOS

 <b>INFORMAÇÕES PESSOAIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nome completo</li><li>➤ Data de nascimento</li><li>➤ Gênero</li></ul>	<b>INFORMAÇÕES DE CONTACTO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Endereço de email</li><li>➤ Número de telefone</li><li>➤ Endereço residencial</li><li>➤ Endereço de correspondência (se for diferente do endereço residencial)</li></ul>	<b>INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nome da empresa</li><li>➤ Cargo ou posição</li><li>➤ Endereço comercial</li><li>➤ Telefone comercial</li></ul>
<b>INFORMAÇÕES DE PREFERÊNCIAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Preferências de contacto</li><li>➤ Histórico de compras</li><li>➤ Preferências de produtos e serviços</li></ul>	<b>DETALHES DE CONTA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Número ou ID do cliente</li><li>➤ Nome de usuário (se for aplicável)</li><li>➤ Senha (armazenada de forma segura e criptografada)</li></ul>	<b>INFORMAÇÕES FINANCEIRAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Histórico de pagamento</li><li>➤ Dados de faturamento</li><li>➤ Métodos de pagamento preferidos</li></ul>

Unità didattica creata da:

Teresa Braga, José Costa (INETE - Portugallo)