



Business e databases

Progetto n. 2022-1-FR01-KA220-VET-000086996





Co-funded by
the European Union



Materia:

Economia; Programmazione informatica

Anno:

1° anno di scuola superiore del Corso di Impresa e 2° anno di scuola superiore del Corso di Gestione e Programmazione dei Sistemi Informativi.

Osservazioni:

- Studenti del corso Business con competenze sulla gestione e programmazione dei sistemi IT. Corso con conoscenze sulla gestione dei database.
- Conoscenze pregresse degli studenti sull'argomento: gli studenti del Corso Business hanno conoscenze sui contenuti gestionali ma scarse/nessuna conoscenza sulla struttura del database.
- Gli studenti del corso di gestione e programmazione dei sistemi IT hanno conoscenza delle query e della struttura del database ma scarsa comprensione dei requisiti di gestione.

Obiettivi di apprendimento:

- L'obiettivo principale è fornire agli studenti di entrambi i corsi capacità/competenze di gestione e strutturazione di database. Gli studenti del corso Business dovrebbero fornire i requisiti per i sistemi di gestione e gli studenti del corso di gestione e programmazione dei sistemi IT dovrebbero scambiarsi concetti sui requisiti della struttura del database.

Risultati attesi:

- Gli studenti di economia svilupperanno un rapporto sui requisiti di gestione dei sistemi informativi e lo presenteranno con il supporto della strutturazione del database fornito. Gli studenti di Gestione e programmazione dei sistemi IT svilupperanno database per supportare gli studenti di Sistemi informativi per le imprese. Tutti i database devono essere discussi con il docente e con gli studenti di entrambi i corsi.



Co-funded by
the European Union



Contenuto dell'unità:

Studenti del corso Business:

- Introduzione alla gestione del database dei clienti
- Raccolta e archiviazione dei dati dei clienti
- Analisi dei dati dei clienti
- Analisi e report sulle vendite
- Sicurezza e privacy dei dati dei clienti

Studenti di Gestione e Programmazione dei Sistemi IT:

- Strutturazione del database tramite SQL
- Creazione e manutenzione tabelle
- Componenti avanzati del database
- Sicurezza del database e controllo degli accessi

Come motiverò gli studenti? :

Gli studenti interagiranno tra loro nelle materie del corso e con gli altri studenti del corso per scambiare idee e concetti.

In entrambi i corsi, gli studenti svilupperanno attività che includono strumenti digitali per cooperare, valutare e scambiare feedback sul progetto.

Struttura del impararening unit / Assegna uno strumento a ogni passaggio:

Corso aziendale:

- Approccio al progetto con il docente: 30 min;
- Discussione online e definizione dei requisiti: 60 min;
- Definizione dei requisiti di gestione del progetto utilizzando Jamboard¹: 30 minuti.
- Sviluppo: 60 minuti;
- Presentazioni del pitch: 120 min;
- Valutazione utilizzando Kahoot: 15 min;

¹ Al momento della creazione dell'attività, JamBoard non era ancora chiuso. È possibile utilizzare altre applicazioni per lavagna, come Microsoft Whiteboard (vedere di seguito).



Co-funded by
the European Union



Gestione e Programmazione dei Sistemi Informativi:

- Approccio al progetto con il docente: 30 min;
- Discussione online e definizione dei requisiti: 60 min;
- Definizione dei requisiti del database di progetto Utilizzo della lavagna: 30 min;
- Sviluppo: 60 minuti;
- Presentazioni del pitch: 120 min;
- Valutazione utilizzando Kahoot: 15 min

Spiega perché hai scelto gli strumenti digitali:

Lavagna Microsoft consente a più studenti di lavorare contemporaneamente in uno spazio digitale, facilitando la condivisione di immagini e idee.

La scelta di utilizzare questo strumento è stata guidata dalla necessità che le due classi lavorassero insieme a distanza e che i docenti potessero verificare ed eventualmente dare consigli.

Kahoot dovrebbe motivare gli studenti perché può testare le loro conoscenze, ribadire concetti importanti e aiutarli a conservare le informazioni. È ottimo per gli insegnanti perché alla fine fornisce un rapporto per verificare quali risposte gli studenti hanno sbagliato, consentendo agli insegnanti di migliorare e rivedere il materiale.

Canva è un ottimo strumento da utilizzare per le presentazioni perché ha molti disegni animati gratuiti ed è molto più colorato e coinvolgente di PowerPoint.

La scelta delle presentazioni serve ad aiutare gli studenti a fissare i contenuti ed a spiegare i risultati della loro ricerca.

Moodle è stato utilizzato per supportare il processo di insegnamento e apprendimento fornendo materiali didattici: contenuti, compiti, linee guida per il lavoro di gruppo e quiz.



Co-funded by
the European Union



Screenshot del contenuto creato:

Collaborazione su Microsoft Whiteboard:

Projeto TG+TGPSI (CRM + BD)
Definição de requisitos (TG) a incluir num sistema de informação do tipo CRM; Definição de estrutura, tabelas e campos na base de dados (TGPSI)
Seção a azul: Proposta de tabelas e campos
Seção a laranja: Questões ou dúvidas sobre a base de dados.

CRM

- Quais as informações necessárias para registar sobre os vendedores?
R: nr de vendedor e nome
- Os vendedores são referenciados nas compras? / vendidas?
R: sim, com o nr e nome
- O que é necessário para a compra? / vendidas?
R: é necessário o nome e o número de contacto para a compra e vendidas e o endereço para a entrega e pagamento
- Campões que podem ser acrescentar, nas tabelas a arul colocadas em sublinhado
- Os serviços criados estão adequados para a fase de teste para a base de dados.

Base de Dados

Tabela	Campos
Produto	- Cod. Produto * - Nome - Tipo produto - Custo
Compra	- Cod. Compra * - Id. Produto * - Id. compra * - Quantidade - Desconto
Cliente	- Id. Cliente * - Nome - Data Nascimento - Género - Estado civil
Comando	- Cod. Comando * - Endereço(URL) - Type
Acesso	- N/N - Histórico * - Usuário - Data
Marketing	- ID user * - Campanha * - Produtos * - Descrição
Segurança	- ID user * - AccessLevel - Usuário - PWD
Campanha	- COD.campanha * - Descrição - Data I - Data F



Co-funded by
the European Union



Quiz su Moodle

Question 1

Not yet answered

Marked out of 12.50

Por que a privacidade e a proteção dos dados dos clientes são importantes na gestão de base de dados?

Select one:

- Para reduzir custos operacionais
- Para evitar penalidades legais e manter a confiança dos clientes
- Para aumentar o número de clientes
- Para facilitar a exportação de dados para terceiros

Question 2

Not yet answered

Marked out of 12.50

O que é um sistema de CRM?

Select one:

- Um sistema de gestão de recursos corporativos
- Um sistema de armazenamento de dados fiscais
- Um sistema de gestão de relacionamento com clientes
- Um sistema de segurança de dados



Co-funded by
the European Union



Presentazione di Canva:

INFORMAÇÕES DE CLIENTES QUE DEVEM CONSTAR NA BASE DE DADOS



INFORMAÇÕES PESSOAIS <ul style="list-style-type: none">➤ Nome completo➤ Data de nascimento➤ Gênero	INFORMAÇÕES DE CONTACTO <ul style="list-style-type: none">➤ Endereço de email➤ Número de telefone➤ Endereço residencial➤ Endereço de correspondência (se for diferente do endereço residencial)	INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS <ul style="list-style-type: none">➤ Nome da empresa➤ Cargo ou posição➤ Endereço comercial➤ Telefone comercial
INFORMAÇÕES DE PREFERÊNCIAS <ul style="list-style-type: none">➤ Preferências de contacto➤ Histórico de compras➤ Preferências de produtos e serviços	DETALHES DE CONTA <ul style="list-style-type: none">➤ Número ou ID do cliente➤ Nome de usuário (se for aplicável)➤ Senha (armazenada de forma segura e criptografada)	INFORMAÇÕES FINANCEIRAS <ul style="list-style-type: none">➤ Histórico de pagamento➤ Dados de faturamento➤ Métodos de pagamento preferidos

Unità didattica creata da:

Teresa Braga, José Costa (INETE - Portogallo)

